

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB FIREPORT

verze S3K

I.

Popis poskytování servisních služeb

1.1 Dodavatel bude odběrateli poskytovat servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitných vzorů v SR pod číslem 66-2016.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel vytvoří odběrateli přístup do portálu FIREPORT, ve kterém pověřený člen DHZ (dále jen technik) provádí nastavení a správu systému FIREPORT – zde technik nastaví ve skupině FIREPORT seznam členů jednotky DHZ (hasičů) a vloží jejich kontaktní telefonní čísla v mezinárodním formátu: +421xxx xxx xxx.

Na tato uložená telefonní čísla následně budou chodit SMS o vyhlášeném poplachu a poplachová volání zpětné vazby.

Technik dále určí seznam povolených telefonních čísel, která budou oprávněna vyvolat poplach – právo velitele.

Samotný systém je pak spuštěn tak, že po zavolání poplachového telefonního čísla a jeho ověřením na ústředně dojde automaticky k rozeslání SMS na jednotlivá cílová čísla hasičů nastavených ve skupině FIREPORT.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení odběratele k serverům FIREPORT a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Součástí předmětu servisu je dále vytvoření a správa vlastního registračního webového formuláře pro registrace ostatních občanů obce/města do systému FIREPORT pro příjem krizových a informačních SMS z obce/města.

1.4 Odběratel je dle těchto podmínek povinen hradit dodavateli měsíční poplatek za servis vybrané varianty FIREPORT.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT JPO

FIREPORT JPO/150 obsahuje **150 volných kreditů* měsíčně**
FIREPORT JPO/300 obsahuje **300 volných kreditů* měsíčně**

Nevyčerpané volné kredity* se nepřevádí do dalšího měsíce.

1.6 Účtování měsíčního poplatku začíná dnem potvrzení úspěšné aktivace systému. Toto potvrzení bude odesláno e-mailem na kontaktní adresu objednavatele.

1.7 Faktura za vyúčtování provozu je vystavována vždy první den následujícího měsíce a je odesílána e-mailem na adresu pro zaslání vyúčtování.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách.

2.2 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a využití kredity nad rámec volných:

FIREPORT JPO/150..... 13,- EUR bez DPH
FIREPORT JPO/30017,- EUR bez DPH

kredity využité **nad rámec volných** kreditů/měs. **0,05 EUR/1 kredit**

2.3 Měsíční cena bude uhrazena vždy do 15. dne od data vystavení faktury.

2.4 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve vystavené faktuře za vyúčtování. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu na e-mail pro doručování měsíčního vyúčtování.

2.5 V případě prodloužení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 10 dní je dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisu až do doby vyrovnání závazku.

2.6 V případě prodloužení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucích, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 EUR.

III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 10. dnů ode dne přijetí elektronické objednávky.

IV. PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SERVISU

4.1 Odběratel je oprávněn kdykoliv, formou odeslání e-mailu na adresu info@fireport.sk, požádat o ukončení poskytování služby FIREPORT.

V takovém případě se dodavatel zavazuje ukončit provoz nejpozději do 2 pracovních dnů bez jakýchkoliv sankcí či výpovědních lhůt.

4.2 Dodavatel může poskytování servisu ukončit v případě porušení těchto podmínek poskytování servisních služeb.

* Kredit – co je kredit a jak se počítá?

Příklad:

Jednotka má aktivní službu FIREPORT JPO/150 – služba obsahuje 150 volných kreditů

Jednotka má 11 členů

Je vyhlášen poplach jednotce, 10 členů je ve službě aktivní, jeden je mimo službu.

2 členové mají v systému nastaveno – pošle mi jen SMS

3 členové mají v systému nastaveno – pošli mi SMS a zavolej mi

1 člen má v systému nastaveno – nepošle SMS, jen mi aktivuj aplikaci a když nebudu reagovat, volej

4 členové mají v systému nastaveno – pošli mi SMS, aktivuj mi aplikaci a když nebudu reagovat, volej

1 členovi mimo službu nebyl poplach vyhlášen – není odečten žádný kredit.

Celou jednotku svoláme přesně podle preferencí jednotlivých členů.

Bez ohledu na to, zda jeden člen byl vyrozuměn **jedním**, nebo **třemi** způsoby, z volných kreditů odečteme **10 kreditů za 10 členů**, které jsme vyrozuměli.

Člen, v době vyhlášení poplachu, mimo službu není do vyúčtování vůbec započítán.

SMS zprávy ručně odesílané z webové samoobsluhy www.fireportal.cz se rovněž počítají jako kredit.

SMS odeslaná jednomu příjemci = 1 kredit

SMS odeslaná 20 příjemcům = 20 kreditů

Nevyužité volné kredity v jednom měsíci se nepřevádí do měsíce následujícího.