

## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB FIREPORT

verze S2K

### I.

#### Popis poskytování servisních služeb

1.1 Dodavatel bude odběrateli poskytovat servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitných vzorů v SR pod číslem 66-2016.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel vytvoří odběrateli přístup do portálu FIREPORT, ve kterém pověřený člen DHZ (dále jen technik) provádí nastavení a správu systému FIREPORT – zde technik nastaví ve skupině FIREPORT seznam členů jednotky DHZ (hasičů) a vloží jejich kontaktní telefonní čísla v mezinárodním formátu: +421xxx xxx xxx.

Na tato uložená telefonní čísla následně budou chodit SMS o vyhlášeném poplachu a poplachová volání zpětné vazby.

Technik dále určí seznam povolených telefonních čísel, která budou oprávněna vyvolat poplach – právo velitele.

Samotný systém je pak spuštěn tak, že po zavolání poplachového telefonního čísla a jeho ověřením na ústředně dojde automaticky k rozeslání SMS na jednotlivá cílová čísla hasičů nastavených ve skupině FIREPORT.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení odběratele k serverům FIREPORT a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Součástí předmětu servisu je dále vytvoření a správa vlastního registračního webového formuláře pro registrace ostatních občanů obce/města do systému FIREPORT pro příjem krizových a informačních SMS z obce/města.

1.4 Odběratel je dle těchto podmínek povinen hradit dodavateli měsíční poplatek za servis vybrané varianty FIREPORT SMS.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT SMS

**FIREPORT SMS 150** obsahuje **150 volných SMS měsíčně**  
**FIREPORT SMS 300** obsahuje **300 volných SMS měsíčně**

Nevyčerpané volné SMS se nepřevádí do dalšího měsíce.

1.6 Účtování měsíčního poplatku začíná dnem potvrzení úspěšné aktivace systému. Toto potvrzení bude odesláno e-mailem kontaktní adresu objednavatele.

1.7 Faktura za vyúčtování provozu je vystavována vždy první den následujícího měsíce a je odesílána e-mailem na adresu pro zaslání vyúčtování.

## II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách.

2.2 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

**FIREPORT SMS 150..... 12,-- EUR (koncová cena)**  
**FIREPORT SMS 300 .....18,-- EUR (koncová cena)**

SMS odeslané **nad rámec volných SMS/měs. 0,048 EUR/1 SMS (koncová cena)**

**Dodavatel není registrován jako plátce daně z přidané hodnoty.**

2.3 Měsíční cena za odeslané SMS bude uhrazena vždy do 15-tého dne od data vystavení faktury.

2.4 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve vystavené faktuře za vyúčtování. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu na e-mail pro doručování měsíčního vyúčtování.

2.5 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 10 dní je dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisu až do doby vyrovnání závazku.

2.6 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucí, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 EUR.

## III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 10-ti dnů ode dne přijetí elektronické objednávky.

---

#### **IV. PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SERVISU**

4.1 Odběratel je oprávněn kdykoliv, formou odeslání e-mailu na adresu [info@fireport.sk](mailto:info@fireport.sk), požádat o ukončení poskytování služby FIREPORT.

V takovém případě se dodavatel zavazuje ukončit provoz nejpozději do 2 pracovních dnů bez jakýchkoliv sankcí či výpovědních lhůt.

4.2 Dodavatel může poskytování servisu ukončit v případě porušení těchto podmínek poskytování servisních služeb.